

エコステージ評価員研修

『お客様に効果の出る目標管理制度と人材育成』

エコステージの顧客満足度を向上するためには、顧客の「意図した成果を達成する」必要があります。目標を設定し、エコステージの規格要求事項を満足したマネジメントシステムを構築して運用しても「必ずしも意図した成果（目標等）を達成できません。目標等を達成するためには、プロセスの改善が必要ですが、特に人材育成（力量の確保）が重要です。人材育成には、評価可能な目標を与え、その達成状況を公平に評価し、給与に反映させることが必要ですが、日本の企業では、実行できている企業はほとんどありません。会社設立9年で1,000社以上の顧客を獲得している（株）あしたのチームや（株）あしたのチームの人事評価を導入している経営革新（CSV）ステージ認証組織であるFRSコーポレーション（株）の講師をお迎えし、エコステージ6.2項、7.2項、7.3項、9.1項をどのように活用するかのノウハウをお話しします。

エコステージの活用で、「顧客の意図した成果」を達成できるように支援できる力量を確保するために大変有効な研修です。是非ご参加ください。

【開催日時】 2018年6月29日(金) 13:15-16:30

【プログラム】

1. エコステージの要求事項活用による意図した成果の達成 13:30-14:20
講師 エコステージ協会 全国理事 (有)ネスキュー 代表取締役 中山安弘氏
 - ① 「意図した成果」を達成するためのノウハウ概論
 - ② 6.2 目的・目標及び経営革新実施計画の問題点と改善のノウハウ
 - ③ 7.2 力量・教育訓練の問題点と改善のノウハウ
 - ④ 7.3 認識の問題点と改善のノウハウ
 - ⑤ エコステージの要求事項とあしたの人事評価との関連

2. 人事評価制度7つの新常識 14:20-15:40
講師 株式会社あしたのチーム 取締役 営業本部長 渡邊健太氏 (休憩10分を含む)
 - ① エンゲージメントとは
 - ② 時代背景から読み解く評価制度の必要性
 - ③ 人材育成・業績向上・企業防衛をかねる「あしたの人事評価」とは

3. エコステージへのあしたのチーム人事評価制度導入状況 15:40-16:10
講師 FRSコーポレーション株式会社 取締役総務部長 間瀬彩佳氏
 - ① マネジメントシステム運用担当者の悩みと、現実の課題
 - ② あしたのチームの人事評価制度を導入した意図
 - ③ 人が育つコミュニケーションツールとして～運用状況と導入の効果

4. 質疑応答 16:10-16:30

開催日時	2018年6月29日(金) (受付:13:15~) 13:30~16:30	定員	30名(先着受け付け順)
会場	愛知県産業労働センター (ウイंकあいち) 会議室1106	主催	一般社団法人エコステージ協会 一般社団法人環境取引協会 東海エコステージ研究会
受講料	評価員 1,000円 (CPD:3P) 一般 5,000円 関係者(顧客を含む)は無料	お支払方法	当日、受付にてお支払い下さい。
対象者	エコステージ評価員、エコステージ関係者及び一般	講師	(有)ネスキュー: 中山安弘氏 (株)あしたのチーム: 渡邊健太氏 (株)FRSJ-ホールディング: 間瀬彩佳氏

申し込み締め切り: 2018年6月21日

<p>■ お申し込み方法 エコステージ協会ホームページよりお申し込みいただくか、所定の申込書に必要事項を御記入の上、FAX (052-961-2805) 又はE-mail info@jctx.org でお申し込みください。</p> <p>■ 受講料のお支払い等 * 当日、会場でお支払いください。 * 代理受講は可能です。欠席の場合は、後日、研修資料を郵送します。指定銀行口座に受講料をお振込みください。</p>



*以下ご記入をいただき、送信下さい。

参加申込書 東海エコステージ事務局 (一般社団法人 日本環境取引協会内) 宛

フリガナ		ご氏名	所属部署・役職
貴社名			
住所	(〒 -)	TEL	()
		携帯	()

ご氏名	所属部署・役職	E-mail アドレス

■ お問い合わせ: 東海エコステージ事務局 一般社団法人エコステージ協会内
〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-7-9 チサンマンション丸の内第2
FAX: 052-961-2805 TEL: 052-961-2790